발행인 서대문구청장 박운기
발행일 2026년 10월 26일
편 집 서대문구청 소통담당관
주 소 서울특별시 서대문구 연희로 248

다시 뛰는 서대문, 함께 여는 미래

서대문마당

웹진 소식지 바로 가기

문자·서대문마당 구독 신청 바로 가기

2026 NOVEMBER
VOL. 604
11



2026 가치가치 가족봉사단

주민과 함께 걸어온 100일,
주민이 주인 되는 서대문으로!

사랑하는 서대문구민 여러분,

취임 후 첫 결재를 하던 날이 엊그제 같은데, 어느덧 민선 9기가 출범한 지
100일이 지났습니다.
4대째 55년을 살아온 삶의 터전 서대문을 위해 일할 수 있어 매 순간이 벅차고 감사합니다.

지난 100일 동안 현장 곳곳을 누비며 구민 여러분의 목소리에 귀 기울였습니다.
현장에서 들은 목소리를 바탕으로 4년 만에 깨어난 주민자치회가 제 역할을 다할 수 있도록
든든히 뒷받침하겠습니다. 또한 노동자의 권익이 존중받고, 청년이 꿈을 키우며,
기후위기에 함께 대응하는 녹색도시 서대문을 만들어 가겠습니다.

'구민의 이야기를 참 잘 들어주는 구청장'으로 기억될 수 있도록
늘 겸손하고 어느 한쪽에 치우치지 않는 '우리 모두의 구청장'이 되겠습니다.
구민 모두가 함께 만드는 '서대문 전성시대'를 향해
앞으로도 따뜻한 관심과 응원으로 함께해 주십시오.
감사합니다.

우리 모두의 서대문구청장 올림



서대문마당
2026 NOVEMBER **VOL. 604**

기쁨드림

04
살고 싶은 서대문
이웃과 함께 여는 미래,
서대문을 밝히는 봉사의 힘

08
기쁨 주는 서대문
소상공인과 함께하는
가치소비의 힘

10
희망 주는 서대문
열려라!
서대문 주민자치

정보드림

12
서대문 생생정보 1
꼭 챙겨야 할
1인 가구 맞춤 혜택

14
서대문 생생정보 2
지구를 살리는
'잘 버리기 기술'

16
의회는 지금

19
서대문 알리미

소통드림

20
찾아가는 서대문구청
2026년 현장 민원,
주민의 의견을 듣습니다!

22
구정홍보단이 간다

23
서대문 통신

29
서울이야기

30
가로세로 낱말 QUIZ

31
알쏠신잡



표지 설명
눈부시게 푸른 가을날, 안산 허브원에서 플로깅으로 서대문 사랑을 실천하는
'2026 가치가치 가족봉사단'의 따뜻한 모습을 표지에 담았습니다.

빠른 소통, 다양한 정보가 있는 서대문구청 소통 채널

서대문구가 운영하는 다양한 소통 채널을 통해 구정 소식, 행사, 정책 등 생활에 유용한 정보를 실시간으로 확인하세요!
※〈서대문마당〉은 친환경 용지를 사용해 제작됐습니다.

문자·소식지 구독 | 카카오톡 채널 | 유튜브 채널 | 인스타그램 | 블로그 | 당근마켓

이웃과 함께 여는 미래, 서대문을 밝히는 봉사의 힘

무관심의 벽을 허물고 서대문 곳곳을 따뜻하게 밝히는 이웃들이 있습니다. 이번 11월호에서는 '우리'라는 이름으로 온기를 전하는 봉사단원들의 생생한 이야기와 봉사한 시간만큼 마음을 적립하는 '시간나눔형 자원봉사(타임뱅크)' 소식을 알차게 담았습니다.

문 의 자치행정과 ☎ 02-330-1282

서대문구자원봉사센터 바로 가기



가치가치 가족봉사단

"다섯 식구가 발맞춰 걷는 나눔의 길"

막내 한영 군이 여섯 살이 되던 해, 다섯 식구는 동네 플로깅을 시작으로 봉사활동에 나섰습니다. 연탄 나눔과 김장 봉사, 벽화 그리기 등으로 4년째 손발을 맞추며 마을 곳곳에 온기를 전하는 동안, 큰아들 건영 군과 둘째 찬영 군 그리고 막내 한영 군도 봉사의 가치와 의미를 몸소 배우며 성장했습니다. 엄마 국선옥 님은 "우리 가족에게 봉사활동은 함께 땀 흘리며 재미도 얻고, 마음까지 풍성해지는 최고의 가족 여행"이라고 말합니다. 삼 형제도 "열심히 봉사하고 함께 먹는 음식이 제일 맛있다"며 천진난만한 소감을 전했습니다. 아빠 김준태 님은 "우리가 심은 작은 마음의 씨앗이 도움이 필요한 곳에서 환한 꽃으로 피어 풍성한 열매로 맺히길 바란다"며, "내년에는 더 많은 이웃에게 온기를 전하고 싶다"는 각오를 전했습니다.



김준태·국선옥 님 부부와 삼 형제



서대문구 청년봉사단

"작은 나눔이 모여 모두의 큰 행복으로"

김건우 님은 플로깅과 축제 현장 지원 등 지역 사회를 위한 발걸음을 꾸준히 이어오고 있습니다. 올해 봉사단에 다시 합류한 그는 "이웃을 위해 좀 더 다양한 봉사활동을 하고 싶어 문을 두드렸다"며 참여 계기를 밝혔습니다. 가장 기억에 남는 순간은 쪽방촌 어르신들께 생필품을 전해드리던 날로, "손을 꼭 잡으며 고마워해 주시는 어르신들 덕분에 봉사자로서 너무나 뿌듯했다"고 전했습니다. 그는 나눔이 전하는 기쁨을 더 많은 사람과 공유하며, 다 함께 어우러져 살아가는 서대문구를 꿈꿉니다.



김건우 님

같이 해요, 가치가치 가족봉사단

기 간 2027. 3.~11.
대 상 서대문구민 30가족(약 100명)
활동내용 자원봉사 기본교육 이수, 지역 자원 연계 봉사 진행(송편 만들기, 환경정화 등)
※일정 및 활동 내용은 매년 상이함

함께해요, 청년봉사단

활동기간 2027. 3.~11.
대 상 관내 대학교 재학생 및 거주 청년(19~39세)
활동내용 자원봉사 기본교육 이수, 지역 자원 연계 봉사 진행(김장, 연탄 배달, 환경정화 등)
※일정 및 활동 내용은 매년 상이함



서대문구형 시간나눔 봉사공동체 '우리 모두의 자원봉사' 도입

시간나눔형 자원봉사는 봉사 시간을 적립해 두었다가 필요할 때 다른 사람의 도움으로 돌려받는 상호호혜적 자원봉사입니다. 2027년 시범사업 운영을 앞두고, 10월부터 시간나눔 자원봉사를 이끌어갈 리더 양성 교육이 진행되었습니다.

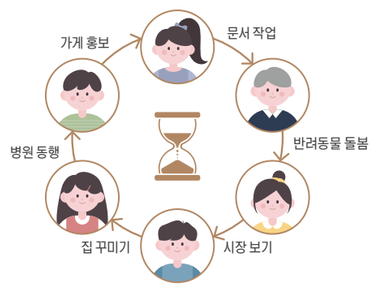
▸ 시간나눔형 자원봉사 활동 유래

- **미국** **1980년대** 미국 에드거 칸 박사가 처음 시작
- **영국** **1998년** 스트라우드 지역에 첫 도입
- **2002년** 자선단체 '영국타임뱅킹협회' 설립
- **중국** **2022년** 베이징시 전역 시행(노인 돌봄 봉사 시간 적립)
- **한국** **2000년대 초** 구미에서 '사랑고리운동' 시작(성공회 김요나단 신부)

▸ 일반 자원봉사와 다른 점

구분	일반 자원봉사	시간나눔형 자원봉사
방향	일방향	쌍방향
참여 주체	봉사자, 수혜자	봉사자·수혜자 구분 없음
중심 가치	나눔	상호호혜, 관계 맺기

▸ 시간나눔형 자원봉사를 통한 주민관계망



재능나눔봉사단

“손끝으로 전하는 위로”

이은자 님은 “내가 가진 소소한 기술로 어르신들께 기분 좋은 하루를 선물하고 싶어 봉사를 시작했다”고 전합니다. 그가 속한 ‘별빛 네일아트 봉사단’은 데이케어센터를 찾아 몸이 불편하거나 치매를 앓는 어르신들의 손을 마사지하고 말벗이 되어 드리고 있습니다. 이은자 님은 “거친 손이 부끄럽다던 어르신이 정성스러운 관리와 알록달록한 매니큐어에 어린아이처럼 기뻐하셨다”며 당시의 감동을 전했습니다. “손톱에 올리는 것은 단순한 색이 아니라 따뜻한 위로”라며, 앞으로도 온기를 전하는 다정한 말동무가 되고 싶다고 환하게 웃어 보였습니다.



‘별빛 네일아트 봉사단’ 이은자 님

“우산을 고치며 나눔과 환경 보호 실천”



우산 수리 봉사자 이복매 님

매주 수·목요일 홍은2동 주민센터 4층 자원봉사센터 교육장에 작은 우산 수리 공방이 문을 엽니다. 4년 전 고장 난 양산을 고치러 갔다 활동을 시작한 이복매 님은 이제 현장을 이끄는 베테랑 수리자입니다. 지금까지 팀원들과 함께 수리한 우산만 5,000여 개. 이복매 님은 “아이가 아끼는 캐릭터 우산이나 자녀가 선물한 애착 우산을 고쳐 드렸을 때 기뻐하시는 모습이 가장 기억에 남고 보람을 느낀다”고 합니다. 부품 재사용으로 환경보호에도 앞장서는 우산 수리 자원봉사단. 이복매 님은 “나눔의 기쁨은 직접 해봐야 알 수 있다”며, “망설이지 말고 함께해 달라”고 따뜻한 메시지를 전했습니다.





재능나눔 봉사단 양성 및 운영

기 간 상시

운영현황 8개 분야 824명(2026. 7. 기준)

구분	우산 수리	네일아트	종이접기	발마사지	문화 공연	이미용	페이스 페인팅	실버체조
봉사자 수(명)	318	181	102	52	32	56	27	56

활동내용 봉사자 양성 교육, 지역 자원 연계 봉사 진행







서대문구 자원봉사자를 위한 혜택

자원봉사자증 발급

기 간 연중

대 상 서대문구자원봉사센터에 등록된 자원봉사자 중 신청일 기준 최근 1년간 1365 자원봉사포털 봉사실적 50시간 이상인 구민

내 용

- 형태: 카드, 모바일(스마트폰 내장) 중 선택
- 유효기간: 발급일로부터 2년

자원봉사자증 혜택 ※타 관계 법령 및 규정과 중복 적용 불가

구분	혜택
관내 공공시설 등 할인	자치회관 프로그램 수강료 50% 할인
	서대문자연사박물관 관람료 50% 할인
	서대문형무소역사관 관람료 50% 할인
	관내 공영주차장 주차요금 20% 할인
자원봉사 할인가맹점 할인	- 숲속한방랜드, 이태리안경콘택트 등 47개 점포 5~20% 할인 할인가맹점 현황 바로 보기 - 카페안산, 천연황토카페, 카페폭포, 카페복합문화센터: 커피류 1,000원, 음료 500원 할인

신청방법 카드형(방문 신청), 모바일(서대문구자원봉사센터 누리집 신청)

자원봉사자 종합보험 가입

기 간 연중

가입대상 1365 자원봉사포털 가입 자원봉사자로서 서대문구자원봉사센터에 소속된 자

보장내용 자원봉사포털을 통해 참여한 자원봉사 활동 중에 발생한 각종 상해·사고

자원봉사 마일리지 제도 운영

신청기간 매년 5~11월 ※예산 소진 시 조기 마감

대 상 서대문구자원봉사센터 소속으로 직전 연도 서대문구에서 10시간 이상 봉사활동을 한 성인 자원봉사자

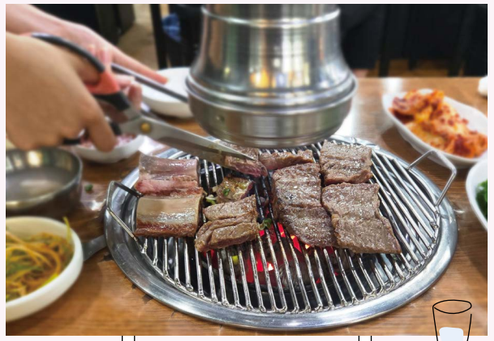
내 용 봉사 1시간당 1,000마일리지 적립 (1마일리지=1원, 최대 100,000마일리지)

신청방법 신청 기간 1~2주 전, 구청 누리집 공지사항 참고

문 의 자치행정과 ☎ 02-330-1283

이웃과 함께 여는 미래, 소상공인과 함께하는 가치소비의 힘

맛있는 음식을 즐기는 것만으로도 이웃에게 작은 기적이 되는 소문난 '착한 맛집'들. 매출의 1%를 차곡차곡 모아 선한 영향력을 퍼뜨리는 '나눔1% 맛집' 5곳을 소개합니다. 입도 즐겁고 마음도 따뜻해지는 가치 있는 한 끼를 만나보세요.
※2026년 1~8월 나눔 실적을 기준으로 선정



웅네서서갈비

맛에 반하고 친절함으로 한 번 더 기억되는 곳! 너무 짜지 않고, 고기를 씹으면 촉촉한 육즙과 은은한 불향이 입안 가득 퍼집니다. 육질이 부드러워 어르신이나 아이와 함께 방문하기에도 더없이 좋은 가족 외식 장소예요.



서대문구 신촌역로 13-1 ☎ 02-365-6333



평택고여사집냉면

평양냉면 입문자용으로 딱! 새콤달콤한 양념장이 한가득 올라간 비빔냉면은 먹고 돌아서면 바로 또 생각나는 매력 만점 메뉴죠. 고소하고 바삭한 녹두지짐을 곁들이면 환상적인 궁합을 자랑합니다.



서대문구 연희로 81-9
☎ 02-392-7461



흥부골왕갈비

식사 시간대 웨이팅이 자주 있는 동네 맛집! 한 번 가면 단골이 되고, 한번 단골은 오래도록 이어지는 곳이죠. 소갈비와 돼지갈비 모두 부드러운 육질을 자랑하고, 시원한 동치미를 비롯한 대파김치, 샐러드 등 밑반찬도 별미예요.

서대문구 수색로2길 39, B109호(남가좌동, DMC금호리첸시아)
☎ 0507-1387-3317



춘향골남원추어탕 서대문구청점

안산 산행 후 허기진 배를 든든하게 채워주는 이곳. 담백하고 깊은 맛의 추어탕과 바삭하고 고소한 튀김의 조화가 아주 환상적입니다. 잡내 없이 구수하고 진한 추어탕 한 그릇을 싹 비우고 나면 감칠맛과 포만감이 남습니다.



서대문구 연희로 262-17, 1층
☎ 02-391-6252



장군숯불갈비

고기는 물론이고, 엄마 손맛 나는 된장찌개와 반찬 모두 맛깔스러워요. 부드러운 삼겹살도 훌륭하고, 특히 돼지갈비는 반드시 맛봐야 할 대표 메뉴! 30년 전통답게 육질과 양념에서 남다른 내공이 느껴집니다.



서대문구 북아현로2안길 9
☎ 0507-1306-4774

나눔1%의 기적으로 함께 나누는 희망

나눔1%의 기적은 지역의 중소상공인 및 병·의원 수익금의 1%를 지역사회와 나누는 서대문구형 사회 공헌 사업으로, 후원금은 관내 저소득 취약 계층을 위해 100% 사용됩니다.

'나눔1%의 기적' 명예의 전당 바로 가기

호수	상호명	주소	업종
172호	슈퍼키친 북아현점	신촌로35길 10, 402M동 120호	반찬가게
173호	슈퍼키친 사러가마트점	연희맛로 23, 1층	반찬가게
174호	행복짓기인테리어	모래내로 339-1, 1층	인테리어
175호	모래내1번지	수색로 43, 1층 105호	카페
176호	세사리빙 홍제점	통일로 467, 1층	인테리어
177호	그린나래	모래내로 379	의류
178호	워크앤 스터디카페	연희로 93, 지층	카페

열려라! 서대문 주민자치

2026 주민자치위원 최종 선발을 위한 동별 공개 추첨이 10월 14일 홍제1동을 시작으로 순차적으로 진행되었습니다. 이번 호에서는 주민자치위원 신청자들의 이모저모를 알아보고, 한 달간 주민들을 직접 지도한 강사님의 칼럼을 통해 다시 뛰는 서대문 주민자치가 함께 열어갈 내일을 그려봅니다.

☑ 2026 주민자치회를 이끌어갈 주민자치위원 선발

4년 만에 복원되는 주민자치회의 원활한 출범을 위해 운영된 주민자치학교가 총 904명의 수료자를 배출하며 성공적으로 마무리되었습니다. 이어 10월 14일부터 22일까지 주민자치위원 최종 선발을 위한 동별 공개 추첨이 실시되었습니다. 이번 추첨은 투명하고 공정한 선정을 위해 구성된 추첨관리위원회의 대리 추첨과 신청자 본인의 직접 추첨 방식으로 진행되었습니다. 최종 선발된 주민들(총 705명)은 오는 11월, 2년 임기의 주민자치회 위원으로 공식 위촉되어 본격적인 자치활동에 나서게 됩니다.

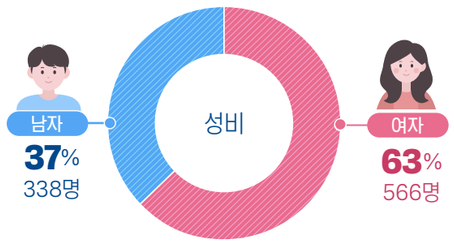


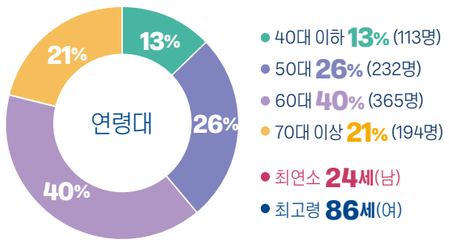
주민자치회 신규위원 위촉식

일　　시
1차 2026. 11. 4.(수) 16:00~18:00
홍제3동, 홍은1·2동, 남가좌1·2동, 북가좌1·2동
2차 2026. 11. 11.(수) 16:00~18:00
충현동, 천연동, 북아현동, 신촌동, 연희동, 홍제1·2동
장　　소 서대문구청 6층 대강당
내　　용 위촉장 수여, 향후 일정 안내, 자치공감 워크숍
※위원 임기: 2026. 11. 1.~2028. 10. 31.(2년)
문　　의 자치행정과 ☎ 02-330-1600

☑ 2026 주민자치위원 공개 추첨 대상자 현황

주민자치위원 신청자 수 총 1,004명 | **최종 수료자 수 904명** | **추첨 평균 경쟁률 1:1.3**





신청자가 가장 많았던 동
1 천연동 99명
2 연희동 83명
3 홍은1동 81명

주민자치학교 수료율이 높았던 동
1 홍제1동 100%
2 홍제2동 홍은1동 98%

추첨 경쟁률이 가장 높았던 동
1 홍제1동 홍은1동 1:1.6
2 천연동 1:1.5

전문가 칼럼

"주민이 주인이 되는 동네, 주민자치회에서 시작된다"



송문식 님
서대문구 주민자치학교 강사
現 사단법인 마을 이사장

지방자치의 완성은 행정의 권한을 지방으로 옮기는 것에 머물지 않는다. 주민이 자신이 살아가는 지역의 문제를 스스로 발견하고, 함께 토론하며, 해결 방법을 결정하는 데까지 나아가야 한다. 그런 의미에서 주민자치회는 풀뿌리 민주주의를 실천하는 가장 가까운 공론장이자 주민대표기구이다.

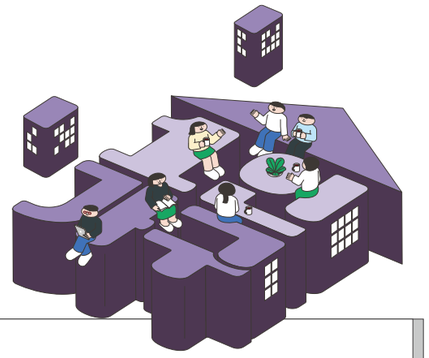
서대문구 주민자치회는 지역의 미래를 주민과 함께 설계하는 조직으로 성장해야 한다. 주민총회가 연례행사에 그치거나 자치계획이 사업 목록 작성으로 끝나서는 안 된다. 동네의 문제를 찾고 주민의 목소리를 모아 충분히 토론한 뒤 우선순위를 결정하여 예산과 정책, 실천으로 연결해야 한다. **주민자치회의 성패는 얼마나 많은 사업을 했느냐보다 얼마나 많은 주민을 참여시키고 연결했으며, 지역의 변화를 만들어 냈느냐에 달려 있다.**

그 중심에 주민자치회 위원이 있다. 위원은 주민을 대신해 모든 것을 결정하는 사람이 아니라 **주민이 스스로 결정할 수 있도록 참여와 토론의 장을 만드는 사람**이어야 한다. 자신의 의견을 주민 전체의 의견으로 여겨서는 안 되며 먼저 듣고, 서로 다른 생각을 연결하고 조정하며, 함께 내린 결정에는 책임지는 공공적 자세가 필요하다. 주민자치위원은 지역사회 안에서 활동하는 '공익활동가'여야 한다.

구민의 역할도 달라져야 한다. 행정에 요구하는 데 그치지 않고 '우리 동네의 문제를 어떻게 함께 해결할 것인가'를 고민하고 행동해야 한다. **주민이 배우고, 주민이 토론하고, 주민이 결정하고, 주민이 책임질 때 주민자치는 제도가 아니라 삶이 된다.** 주민자치회의 진정한 성공은 바로 이러한 주민의 주인 의식에서 시작된다. 행정과 의회도 주민자치 활동이 안착할 수 있도록 지원 계획을 수립하고 시행할 필요가 있다. 주민의 대표 자치기구의 역할을 차근차근 준비해나가야 한다. 주민자치회, 행정, 의회 세 주체의 협업을 통한 서대문형 주민자치 모델을 꼭 만들어 보면 좋겠다.

"활동은 스스로, 권한은 더 많은 주민과"

나 혼자서도 잘 산다!
꼭 챙겨야 할 1인 가구 맞춤 혜택





생활

서대문구 1인가구지원센터

대　　상 서대문구 생활권 1인 가구
위　　치 증가로 244, 1층
내　　용
- 1인 가구를 위한 소통·정서 지원, 자립 역량 강화 교육, 자조모임 등 운영
- 1인 가구 편의 서비스 제공, 상담, 물품대여 등

문　　의 서대문구 1인가구지원센터 ☎ 02-375-7533



1인가구 공동밥상

대　　상 서대문구 생활권 중장년(40~67세), 청년(20~39세)
장　　소 서대문구 1인가구지원센터
내　　용 건강식, 계절 및 절기식 등 요리 실습, 공동 식사
신청방법 방문 신청, 전화 신청, 서대문구 1인가구지원센터 온라인 신청
신청·문의 서대문구 1인가구지원센터 ☎ 070-4108-9160

1인가구 동행서비스

대　　상 서울시 거주 1인 가구
내　　용 1인 가구를 위한 건강·이사·마음 동행 통합서비스 지원

건강동행	병원, 약국, 재활센터 등 방문 시 동행
이사동행	공과금 정산, 전입신고, 하자 확인 등 지원
마음동행	전문 상담사 연계 심리 상담 제공

신청방법 전화 신청, 서울1인가구포털 온라인 신청
신청·문의 1인가구 동행서비스 콜센터 ☎ 1533-1179

스마트 안부 확인 서비스

대　　상 어르신, 장애인, 중장년 등 취약계층 1인 가구

AI 안부확인	주 1회 AI가 전화로 건강 상태 등 안부 확인
똑똑 문안서비스	휴대전화 통신 데이터를 기반으로 수·발신 이력, 모바일 앱(걸음 수) 등 종합 모니터링
1인가구 안부살핌	전력 사용량 및 통신량 모니터링
AI 돌보미	가정에 AI 스피커를 설치해 말벗, 음악, 날씨 등 생활 편의 서비스 제공, 케어 매니저의 정기적인 가정 방문

신청방법 방문 신청
문　　의 거주지 관할 동 주민센터

서대문구의 1인 가구 수는 전체 가구의 41.6%(5만 7,273가구)로 서울시 평균(40.5%)보다 살짝 높은 수준이며, 9개 대학이 자리해 20대 비중이 특히 높습니다. 청년부터 어르신까지, 혼자여도 걱정 없는 서대문구 1인 가구 지원사업을 소개합니다.

서대문구 1인가구지원센터 바로 가기
서울1인가구포털 바로 가기
1인가구생활맵 바로 가기



정서

서.이.추(서대문 이웃 추가) 자조모임

대　　상 서울 생활권 1인 가구 3~4인으로 구성된 자조모임 및 동아리
내　　용 자조모임 지원, 활동공유회
※월 1회 이상 모든 구성원 대면 모임 활동 필수
신청방법 방문 신청, 전자우편 신청
문　　의 서대문구 1인가구지원센터 ☎ 070-4108-9162

1인 가구 소통 공간 씽글벙글 사랑방

장　　소 서대문구 1인가구지원센터
내　　용 1인 가구를 위한 공유 공간(라운지, 주방)
- 무료 와이파이, 커피머신, 도서, 컬러링 도구 등 구비
- 서씽고고(생활소품 제작), 식재료 품앗이, 음악활동 등 프로그램 진행

문　　의 서대문구 1인가구지원센터 ☎ 02-375-7533

서대문 멤버십 데이

대　　상 1인가구지원센터 멤버십 회원
내　　용 세계 각국의 요리 만들기, 회원 네트워킹
신청방법 1인가구지원센터 온라인 신청
문　　의 서대문구 1인가구지원센터 ☎ 070-4108-9160



안전

1인가구 안심홈세트 지원

신청기간 ~예산 소진 시
내　　용 가정용 CCTV 또는 스마트 초인종, 현관문 안전장치 지원(자가 설치)
신청방법 서대문구 1인가구지원센터 방문 신청, 전자우편 신청
문　　의 가족정책과 ☎ 02-330-1243

안심택배함

기　　간 365일 24시간
이용방법
- 안심택배함 주소를 수령지로 설정
- 48시간 무료(초과 시 1일당 1,000원 부과)

안심택배함 위치 바로 가기

문　　의 안심택배함 콜센터 ☎ 1666-0339

안심이 전담관제

내　　용 스마트폰과 CCTV를 연계한 안전 귀가 지원 서비스
- 귀가 모니터링: 앱에 목적지를 입력한 후 이동하면 서대문구 CCTV 관제센터에서 모니터링 진행
- 안심친구: 위치 정보 공유
- 긴급 신고: 관제센터 모니터링 후 경찰 연계

이용방법 안심이 앱 내려받은 후 회원가입
문　　의 다산콜센터 120

안심이 앱 내려받기

지구를 살리는 '잘 버리기 기술' 나의 분리배출 점수는?



'이게 재활용이 안 된다고?' 매번 쓰레기통 앞에서 망설였다면, 3분 OX 퀴즈로 나의 분리배출 등급도 확인하고 '잘 버리기 고수'로 거듭나 보세요.

다음 품목은 재활용할 수 있을까요?

- 플라스틱 단일 재질 완구류 ⭕
  ※복합 재질 완구류: 종량제봉투 또는 특수규격 마대 배출
  ※유아 미끄럼틀 등 대형 완구: 대형폐기물 신고 후 배출
- 혼합 재질 옷걸이, 칫솔, CD·DVD ❌
- 공기청정기 등 각종 필터류 ❌
- 대형 플라스틱 제품(우산, 낚싯대, 캐리어, 고무대야) ❌
  → 대형폐기물 신고 후 배출

플라스틱처럼 보인다고 모두 재활용할 수 있는 것은 아니에요!

- 음료 캔, 주류 캔, 식료품 캔 ⭕
- 부탄가스, 살충제 용기 ⭕
  ※환기가 잘되는 곳에서 노즐을 눌러 1차 가스 제거, 구멍을 뚫어 가스를 완전히 제거한 후 배출
- 알루미늄 포일 ❌

캔류는 내용물 제거 후 분리배출해 주세요!

- 깨끗한 흰색 스티로폼 상자 ⭕
- 과일 포장재(망·완충재), 스펀지 ❌
- 건축용 내·외장재 스티로폼 ❌ → 대형폐기물

포장 완충재·스펀지는 종량제봉투에 버려주세요!

- 음료수병, 소주병 등 유리병 ⭕
- 깨진 유리 ❌ → 소량은 신문지로 싸서 종량제봉투에, 대량은 특수규격 마대로 배출
- 내열 식기류(유리그릇), 크리스털, 도자기류, 판유리 ❌
  → 특수규격 마대 또는 대형폐기물

깨지면 재활용이 안 돼요. 세척 후 분리배출해 주세요!

- 깨끗한 헌 옷, 신발 ⭕ → 폐의류 전용 수거함에 젖지 않도록 배출
  ※재사용이 불가한 헌 옷·헌 신발·헌 가방 및 베개는 종량제봉투 배출
- 솜이불, 쿠션, 골프가방 ❌ → 대형폐기물

버릴 땐 구분이 필요해요!

- 비닐봉지, 과자·라면 봉지, 양파망 ⭕
  ※이물질 제거가 어려운 경우 종량제봉투 배출
- 보온·보랭 팩, 페트병 라벨, 에어캡 ⭕
- 부직포 가방, 고무장갑, 비닐랩 ❌
- 장판, 돗자리, 요가 매트 ❌ → 대형폐기물

오염되었거나 혼합 재질인 비닐은 종량제봉투에 버려주세요!



결과 보기

- 16개 이상 맞힌 당신은? 지구를 구하는 분리배출 능력자
- 13~15개 맞힌 당신은? 환경을 지키는 으뜸꾼
- 10~12개 맞힌 당신은? 꼼꼼한 분리배출 실천가
- 7~9개 맞힌 당신은? 알쏭달쏭 환경 탐험가
- 4~6개 맞힌 당신은? 관심이 필요한 분리배출 새싹

대형폐기물 배출 안내 바로 가기

문의 청소행정과 ☎ 02-330-1514

폐배터리, 올바르게 분리배출해 주세요!

어떤 배터리를 배출하나요?



일반 건전지 (AA, AAA) · 9V 배터리 · 코인형 건전지 (리튬, 수은 등) · 휴대전화 배터리 · 보조배터리

폐건전지 수거함 위치 바로 가기

어떻게 배출하나요?

❶ 리튬배터리 등 2차전지가 내장된 제품은 분리하지 말고 그대로! → ❷ 단자가 노출되거나 배터리가 부풀어 올랐을 경우 절연 후 배출! → ❸ 주민센터 또는 공동주택 내 설치된 폐건전지 수거함에 배출!

※화재나 안전사고의 원인이 될 수 있으니 일반 쓰레기나 재활용품과 함께 버리지 마세요.

문의 청소행정과 ☎ 02-330-1713, E순환거버넌스 ☎ 1599-0903

2027년부터 공동주택 종이팩 분리배출이 의무화됩니다!

시 행 일 2027. 1. 1.(금)~ ※2026년 10월~12월 계도기간
대상품목 일반팩(우유팩), 멸균팩(두유팩, 소주팩, 주스팩)
배출방법
- 일반 폐지와 종이팩(일반팩·멸균팩)을 구분하여, 종이팩은 종이팩 수거함에 분리배출
- 내용물, 빨대, 비닐을 제거하여 물로 헹군 후 배출

문 의 청소행정과 ☎ 02-330-1525



2026년 김장 쓰레기 배출은 이렇게!

기 간 2026. 11. 1.(일)~12. 31.(목)
내 용 김장 쓰레기 스티커 부착하여 일반 종량제봉투에 배출 허용
단, 일반 쓰레기와 김장 쓰레기 혼합배출 금지
스티커 배부처 동 주민센터
문 의 청소행정과 ☎ 02-330-1529

구분	배출 방법
일반 주택	- 음식물 종량제봉투(2, 3, 5, 10, 20ℓ)에 배출 - 김장 쓰레기 스티커 부착 후 일반 종량제봉투(20, 50ℓ)에 배출
공동 주택	- RFID 종량기 및 전용 수거 용기(120ℓ)에 납부필증 부착 배출 - 김장 쓰레기 스티커 부착 후 일반 종량제봉투(20, 50ℓ)에 배출
소형 음식점 (200㎡ 미만)	- 전용 수거 용기(5, 10, 20, 25, 120ℓ)에 납부필증 부착 배출 - 김장 쓰레기 스티커 부착 후 일반 종량제봉투(20, 50ℓ)에 배출

배추, 무, 파, 젓갈류 등
음식물 종량제봉투 전용수거용기 (스티커 부착)일반 종량제봉투

파, 미나리 등의 뿌리
양파, 옥수수 등의 껍질
고추, 피망 등의 꼭지
고추씨, 옥수수대, 마늘대
일반 종량제봉투

11월 의사 운영 일정

제320회 서대문구의회 제2차 정례회	11. 19.(목)~12. 15.(화) 27일간	· 구정업무보고 청취 · 구정 질의 · 2027년도 예산안 심사 · 조례안 등 안건 심사

※본 계획은 의장이 운영위원회와 협의한 결과 및 기타 사유 등에 따라 변경될 수 있습니다.

의회 서대문구의회 24시



2026년도 행정사무감사 실시

제319회 제1차 정례회 기간 중 2026년도 행정사무감사를 실시했습니다. 구 행정 사무 전반을 면밀히 살펴 우수 사례는 적극적으로 장려하고, 불합리하거나 미흡한 사항에 대해서는 시정 요구와 함께 발전적인 개선 방향을 제시했습니다.

1인가구지원센터 수혜 대상 확대 제안

서대문구 1인가구지원센터의 특정 연령·프로그램 편중을 지적하며 평일 낮 이용이 어려운 청년과 직장인을 위한 야간·주말 프로그램 신설 및 신규 이용자 관리 지표 도입을 제안했습니다. 나아가 연령대별 이용률 분석을 토대로 한 지원 정책을 마련해 줄 것을 당부했습니다.

김선우 의원

폭염 안전 숙소, 실효성 확보 요구

폭염 안전 숙소의 이용 편중 문제 및 일부 숙소의 주말 이용 제한 문제를 지적했습니다. 이용 편중 원인을 분석하여, 폭염 취약 어르신이 원할 때 언제든 이용할 수 있도록 숙소 재배치와 실질적인 지원 확대를 당부했습니다.

송은경 의원

마을버스 운수종사자 처우 개선 모색

마을버스 운수종사자의 처우 개선을 위한 현실적인 방안 마련을 요청했습니다. 타 자치구 사례를 비교·분석하여 기사 부족에 따른 배차 지연과 주민 불편을 예방할 수 있도록 조례 개정 및 처우 개선비 지원사업 추진을 제안했습니다.

이기복 의원

순세계잉여금 고갈에 대한 대책 마련

순세계잉여금의 급격한 감소세를 지적하며, 재정 긴급 상황 대응력 약화를 우려했습니다. 예기치 못한 재정 수요에 대비하는 핵심 지표인 만큼 장기적·체계적인 관리 방안 마련을 촉구하고, 구민들을 위해 구 재원 운용 현황을 투명하게 공개해 줄 것을 당부했습니다.

김이나 의원



광주 북구의회와 우호 협력 강화

서대문구의회와 전남광주통합특별시 북구의회가 간담회를 열어 의정 활동 노하우를 공유하고, 상생 발전을 위한 교류를 약속했습니다. 특히 5·18 민주화운동의 중심지인 광주 북구와 서대문형무소역사관이 위치한 서울 서대문구가 만난 만큼, 양 의회는 역사·관광·문화 자원을 교류하고 계승·발전시키기 위한 방안을 심도 있게 논의했습니다.

의회 사진으로 보는 서대문구의회



서대문구의회 의원 공무국외출장심사위원회


2026 노인의 날 기념행사


북가좌2동 주요업무보고회


서대문구청장배 탁구대회

서대문구의회 소식, SNS로 만나요!

공식 SNS 채널을 통해 주민들에게
다양한 소식을 발 빠르게 전합니다.

네이버 블로그 | 페이스북 | 유튜브 | 인스타그램

앞서 뛰는 서대문구의회 의원 발의



「서대문구 인공지능 기본 조례」 제정

AI 행정서비스 도입과 스마트 도시 전환을 선도할 제도적 기반을 선제적으로 마련했습니다. 이번 조례는 AI 기술을 통한 행정 혁신을 적극 추진하면서도, 기술 오남용과 윤리적 부작용을 예방할 규범을 함께 담았습니다. 대민 서비스 향상을 위한 기본 원칙과 체계적인 추진 체계를 수립해, 구민 삶의 질을 높이는 스마트 도시 조성의 견고한 초석이 될 것으로 기대합니다.

김덕현 의회운영위원장



「서대문구 아이돌봄 지원에 관한 조례」 개정

아이돌봄서비스의 안정적 운영과 서비스 질 향상을 위해 관련 조례를 개정했습니다. 본 사업은 만 3개월~12세 자녀 양육 가정에 아이돌봄사를 파견하는 제도로, 이번 개정으로 지원 사업을 구체화하고, 종사자 처우 개선 및 교육·점검 체계를 명확히 했습니다. 이를 통해 돌봄 전문성을 높이고 양육 부담을 줄여 아이와 가족 모두 행복한 환경을 조성할 것으로 기대합니다.

이종석 행정복지위원장



「서대문구 노동 기본 조례」 개정

플랫폼노동자의 근무 환경을 개선하고 이들에게 실질적인 복지 혜택을 제공하고자 관련 조례를 개정했습니다. 특히 고용 사각지대에 놓인 배달·이동노동자를 위해 안전물품과 산재보험료 지원 근거를 신설했습니다. 이를 통해 노동자의 경제적 부담을 덜고 안전한 일터를 만드는 데 기여할 것으로 기대합니다.

허선경 의원

서대문구 발전을 위한 5분 발언

낙찰차액 관리 실태 지적

낙찰차액의 관리 실태를 지적하며, 절감된 예산이 효율적으로 활용될 수 있도록 계약 절차와 시스템의 적극적인 개선 노력을 요청했습니다.

최은정 의원(연희동)

지중화 사업 통합공정 관리 구축 필요

지중화 사업 효율성을 제고하기 위해 한전·통신사의 '단일 굴착·통합 시공'을 제도화하고, 공사 지연 시 지체상금 부과 등 실효성 있는 '통합 시공 관리 체계'를 마련해 줄 것을 당부했습니다.

이미정 의원(비례대표)

안전은 높이고 불편은 줄이고

아이들의 통학길도, 어르신의 발걸음도 한결 가벼워졌습니다. 노후한 시설은 정비하고 교통약자를 위한 배려까지 꽉 채운 우리 동네 소식을 지금 확인해 보세요.

승강기 설치로 통학길이 더 편리해졌어요!



안산초등학교 앞 보도육교 재설치 및 승강기 신설 공사가 완료되어 본격적인 운영에 들어갔습니다.
기존의 노후한 육교를 철거하고 구조적 안전성을 대폭 강화한 새 육교를 세웠습니다. 특히 육교 양쪽에 승강기를 마련해 계단 이용이 어려운 주민들도 편하게 오갈 수 있도록 했습니다.
또한 안전난간을 보강하고 야간 경관조명을 설치하여 어린이들의 등하굣길 안전은 물론, 주민들의 야간 보행 환경까지 쾌적하게 개선했습니다.

위치 홍제동 41-19(안산초교 앞)
문의 도로과 ☎ 02-3140-8021

더 즐겁고 안전해진 홍은2구역 어린이공원에 놀러 오세요!

홍은2구역 어린이공원이 40여 일간의 정비 공사를 마치고 쾌적한 주민 휴식 공간으로 재탄생했습니다.
그동안 이곳은 바닥 토사 유출, 배수 불량, 경사지 식재지 훼손 등으로 안전사고 우려가 제기되어 왔습니다.
이에 토사 유출이 심했던 곳은 충격 흡수용 고무칩을 깔고 배수시설을 정비했습니다. 주민들이 지름길로 오가던 경사지에는 10단 석재 계단과 안전손잡이를 설치해 안전한 보행로를 확보했습니다. 또한 놀이시설을 안전기준에 맞춰 재배치하고 수국, 산철쭉 등 480여 주의 수목을 심어 싱그러운 녹지 공간으로 꾸몄습니다.

위치 홍은동 470-5
문의 푸른도시과 ☎ 02-330-1995





2026년 현장 민원, 주민의 의견을 듣습니다!

민선 9기 출범을 맞아 주민의 목소리를 가까이에서 듣기 위해 9월 1일부터 18일까지 동별 주민간담회가 진행되었습니다. 14개 동 주민이 들려주신 지역 현안과 생활 고충에 대한 담당자의 답변을 만나보세요.

Q. 자살·고독사와 관련한 대책이 궁금합니다.

A-1. 정신건강복지센터 내 자살예방팀을 운영하여 자살 고위험군 발굴, 상담 및 사례 관리, 자살유가족 심리·정서 지원 프로그램 운영, 찾아가는 우울선별검사, 인식 개선 교육 및 캠페인 등 자살예방사업을 진행하고 있습니다.

문 의 의약과 ☎ 02-3140-8081

A-2. 동 주민센터 및 복지관과 협력하여 사회적 고립위험군 발굴 조사와 생애주기별 지원사업을 추진하고 있습니다. 또한 지역사회보장협의체 고립예방분과를 통해 복지관·경찰서·소방서 등과 고독사 예방을 위한 민관협력 체계를 구축·운영하고 있습니다.

문 의 인생케어과 ☎ 02-330-6704

Q. 어르신들이 공과금을 납부하거나 관련 업무를 처리하기 위해 멀리 있는 은행까지 직접 방문해야 해 불편이 큽니다. 가까운 장소에서 은행 업무를 처리할 수 있도록 개선해 주십시오.

A. 공과금 관련 업무는 가까운 은행 어느 곳에서나 처리할 수 있습니다. 해당 은행에 계좌가 없어도 가능하며, 접근성이 좋은 은행으로 경로당 운영 계좌를 변경하는 것도 가능합니다. 또한 어르신 이동 편의를 위해 전화 한 통으로 부르는 '어르신 콜택시 온다' 서비스를 운영 중이니 이용하시기 바랍니다.

문 의 어르신복지과 ☎ 02-330-1639

Q. 현대그린아파트 인근 도로의 경사가 심하여 폭설을 대비해 자동염수분사장치 설치가 필요합니다.

A. 금년 제설대책 기간(2026. 11. 15.~2027. 3. 15.) 동안 이동식 염수살포장치를 설치할 예정입니다.

문 의 도로과 ☎ 02-330-1875

Q. 지역에서 우수한 성과를 내는 인재를 제대로 발굴하고 격려했으면 합니다. 우수학생에게 장학금을 수여하거나 구청장 표창을 해주세요.

A. 우리 구는 카페폭포 장학금을 통해 매년 구정 발전에 기여하거나 서대문구를 빛낸 관내 우수 인재들에게 장학금을 지급하고 있습니다. 10월 중 2026년 하반기 장학금 신청이 진행되었으며, 우수한 학생들이 혜택을 받을 수 있도록 공정하게 선발하겠습니다.

문 의 행정지원과 ☎ 02-330-3854

Q. 홍제3구역 주택재건축정비사업 공사로 인한 소음·분진으로 인근 주민들의 생활 불편이 지속되고 있습니다.

A. 홍제3구역은 서울시 민간 해체공사장 관리 방침에 따라 서울시 전문위원과 함께 매주 점검을 진행하였습니다. 특히 소음·분진 저감을 위해 고소음 장비 사용 시간을 최소화하고, 살수·정돈을 주기적으로 실시하도록 시정조치하였습니다. 향후 본공사 착공 시(2026. 12. 예정)에도 주민 불편을 최소화하도록 관리·감독하겠습니다.

문 의 주거정비과 ☎ 02-330-1933


처리 전


처리 후

민원 내용 홍제초등학교 인근 어린이보호구역 내 안전시설물 정비를 요청합니다.

처리 결과 홍제초등학교 정문 통학로의 파손된 볼라드 14개를 정비하였습니다.

문 의 도로과 ☎ 02-330-1835


처리 전

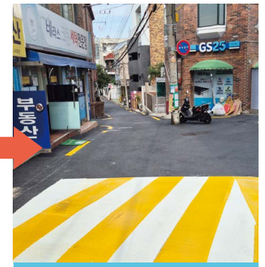

처리 후

민원 내용 가재울 맨발길 황토 비중을 높여 걷기 좋게 만들어 주시고, 안내 표지 설치를 요청합니다.

처리 결과 가재울 맨발길은 처음에는 마사토 맨발길로 조성하였으나, 주민들의 의견에 따라 황토 비율을 높여 이용 환경을 개선하고 있습니다. 황토를 추가 포설하고, 반려견 출입금지 및 맨발 이용 안내 표지를 설치하였습니다.

문 의 푸른도시과 ☎ 02-330-1787

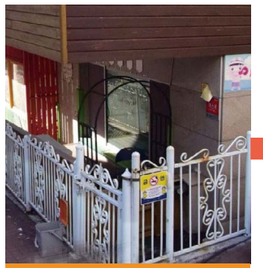

처리 전

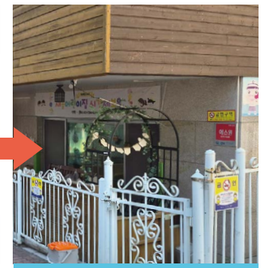

처리 후

민원 내용 연희교회 맞은편~연희로10길 16 구간 도로 재포장을 요청합니다.

처리 결과 해당 구간의 도로 파손 상태를 확인하고 정비를 완료했습니다.

문 의 도로과 ☎ 02-330-1767


처리 전


처리 후

민원 내용 새솔어린이집 주변 금연 안내문을 재설치해 주세요.

처리 결과 훼손된 금연홍보 표지판 2장을 교체했으며, 어린이집 주변에 금연구역 표지판을 추가(6장) 부착하였습니다.

문 의 지역건강과 ☎ 02-330-8669

구민의 눈으로 본 정책 현장

구정홍보단이 간다!



이웃의 시선으로 서대문구의 오늘을 기록하는 구정홍보단, 이번 달에는 어디를 다녀왔을까요? 구정 행사부터 시설 방문까지 단원들이 직접 발로 뛰며 느낀 소중한 경험담을 배달해 드립니다.





추억의 한 페이지를 채운, '2026 서대문 책으로 축제'

독립공원에서 열린 '서대문 책으로 축제'에 참여해 즐거운 하루를 보냈습니다. 야외도서관 '북멍'에서 책을 읽고, 팝페라 공연도 감상했으며, 어린이 독서골든벨에도 참여했답니다. 《고양이 해결사 깜냥》 작가님의 사인을 받아 아이에겐 더욱 뜻깊은 추억이 되었어요. **김지언** 님

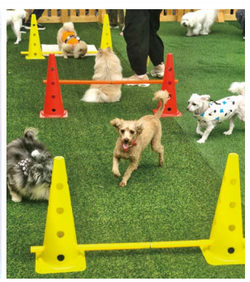




책과 함께 꿈이 자라는, '2026 서대문 책으로 축제'

서대문 책으로 축제에서 읽고, 듣고, 먹고, 체험하며 알찬 시간을 보냈습니다. 아이들로 가득 찬 공원 풍경은 그 자체로 흐뭇함을 자아냈죠. 초롱초롱한 눈으로 책장을 넘기는 아이들의 모습을 보며, 우리 아이들의 미래가 책과 함께 무럭무럭 자라나기를 진심으로 소망했습니다. **정경우** 님





댕댕이와 행복한 동행, '서대문 펫 동행 페스티벌'

2026 동물보호의 날을 기념해 열린 서대문 펫 동행 페스티벌. 운동회와 플리마켓, 체험 부스까지 풍성한 즐길 거리 속에서 댕댕이와 신나는 하루를 보냈습니다. 다양한 체험과 전문 상담을 통해 서로를 더 깊이 이해하는 시간이 되었답니다. **이임수** 님



함께여서 눈부신 하루, '노인의 날 기념행사'

관내 학생들이 태권도 공연으로 어르신들께 즐거움을 선사했습니다. 힘찬 기합과 절도 있는 동작마다 젊음의 열정과 패기가 빛났죠. 세대를 넘어 마음을 나누고, 감동을 전한 기념행사. 어르신들께 행복한 추억으로 남길 바랍니다. **한성숙** 님

행정 톡톡

주민등록표 등·초본, 이렇게 변경됩니다!

시 행 일 2026. 10. 29.(목)~

내 용

- 주민등록표 등·초본 발급 시, '세대주와의 관계' 표시 방식 변경

변경 전	변경 후
구체적인 가족관계 (자녀, 배우자 등)로 표시	'세대원' 또는 '동거인'으로 일괄 표시 (세대주의 배우자 제외)

- 발급 시 일반(세대원, 동거인으로 표시), 상세(구체적 가족관계 표시) 선택 가능

※제출 기관에서 필요한 발급 형태 사전 확인

문 의 민원여권과 ☎ 02-330-1147

2026년 서대문구 민방위 보충 2차 교육을 안내합니다!

기 간 2026. 11. 10.(화)~11. 27.(금)

대 상 민방위 교육 미이수자

내 용 민방위 제도 및 역할, 재난·안전 대응 요령, 응급처치 교육 등

구분	참여 방법	장소
1~2년 차	집합교육 4시간	서대문문화체육회관 2층 소극장(백련사길 39)
3년 차 이상	사이버 교육 - 3~4년 차, 2시간 수강 - 5년 차 이상, 1시간 수강	민방위 사이버 교육센터 <https://www.cmes.or.kr>

※정당한 사유 없이 교육 미이수 시, 과태료(10만 원)가 부과될 수 있음

문 의 재난안전과 ☎ 02-330-1326

친환경 에너지 생산을 돕는 가정형 태양광 보급사업에 참여하세요!

기 간 ~ 2026. 11. 30.(월)

대 상 서대문구 내 단독·공동주택 소유자 80가구(선착순)

내 용 가정형(베란다) 태양광 설치비 지원

- 지원용량: 가구당 500W 이내
- 지원금액: 1W당 1,600원(최대 80만 원)

신청방법 참여기업과 설치계약 체결 후 구청에 신청서 제출

※자세한 내용은 구청 누리집 고시·공고 참고

문 의 기후환경과 ☎ 02-330-1373

서대문구청 누리집 고시·공고 바로 가기

불법 벽보 정비하고 행복마일리지 받으세요!

기 간 ~2026. 12.

대 상 20세 이상 서대문구민(주민등록상 주소지 기준)

내 용 관내 도로변·전신주 등에 부착된 불법 벽보 정비 미션 참여

- 1장당 50포인트 지급(1일 최대 5장, 250포인트 적립 가능)

참여방법 서대문구 행복마일리지 앱 설치 후 회원가입 ▸ [미션] 선택 ▸ 광고정비 미션 참여

문 의 도시경관과 ☎ 02-330-1656

홍제초교 어린이보호구역 시간제 일방통행 시범 시행 중입니다!

시 행 일 2026. 8. 19.(수)~

시행구간 세검정로1길 39 → 세검정로1길 90(260m)

내 용 월~금 08:30~09:00(30분) 해당 구간 일방통행 실시 ※공휴일 및 휴교일 미실시

문 의 도로과 ☎ 02-330-1483



이제 누구나 자유롭게, 현수막 게시대 행정·상업용 통합 운영합니다!

기 간 연중

대 상 현수막 게시를 희망하는 관내 개인 또는 단체

장 소 관내 현수막 지정 게시대(연립형 25개소, 저단형 27개소)

내 용 행정용, 상업용 구분 없이 현수막 게시

신청방법 위탁 운영업체 누리집 온라인 신청

문 의 도시경관과 ☎ 02-330-1968,
㈜한성디자인기획 ☎ 02-712-0098

위탁 운영업체 누리집 바로 가기

행정 톡톡

구청 직영 카페 '현금 없는 매장'으로 운영합니다!

시 행 일 2026. 9. 1.(화)~
대 상 카페폭포, 카페복합문화센터, 카페안산
※천연황토카페 6월부터 시행 중
내 용 신용·체크카드 및 모바일 간편결제만 가능
문 의 행정지원과 ☎ 02-330-3842

하반기 길고양이 중성화 사업(TNR)을 실시합니다!

기 간 ~사업량 소진 시
대 상 서대문구 관내 서식하는 길고양이(몸무게 2kg 이상, 4l2마리) ※포유·수태 중인 개체 제외
내 용 길고양이 포획 후 중성화 수술 진행, 기존 장소에 제자리 방사
신청방법 전화 신청
신청·문의 반려동물지원과 ☎ 02-330-4373

올바른 반려견 소음 관리로 반려인과 비반려인이 공존하는 문화 만들어요!

Q. 반려견 소음이 왜 문제인가요?

아파트, 빌라 등 주거 밀집 지역의 반려견 소음은 스트레스를 유발하고 수면을 방해하는 등 이웃의 건강과 평화를 해칠 수 있습니다.

Q. 올바른 관리 방법은 무엇인가요?

- **행동교정**: 짖는 원인에 따른 반려견 훈련 및 행동 교정으로 소음 등 문제행동 완화
- **위탁돌봄**: 장시간 집을 비울 때는 반려견 유치원·위탁소 등 돌봄 서비스 이용
- **환경개선**: 중문·소리 차단 커튼 설치, 흡음재 부착 등 실내 방음 환경 조성



따뜻한 가족이 되어 주세요!

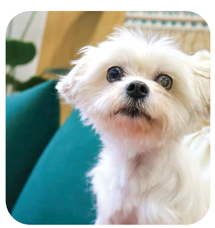
책임감 있는 보호자님을 기다리고 있습니다. 내품애(愛)센터에서 함께 산책하고, 교감하는 시간을 가져보세요! 입양을 원하시면 내품애(愛)센터에 입양 상담을 신청해 주세요.

입양 문의 서대문 내품애(愛)센터 ☎ 02-330-3821

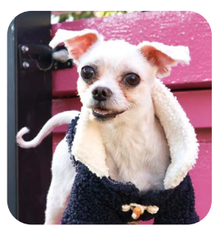
축하해 주세요!
시안이, 초코가 새로운 가족을 찾았습니다.

서대문 내품애(愛)센터 인스타그램 바로 가기

입양 문의 바로 가기



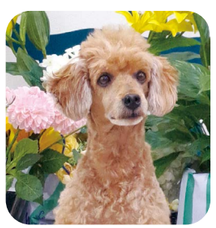
하루
하루는 다정한 성격을 지녔어요. 사람도 동물도 좋아하는 몰티즈예요.



하랑
커다란 눈이 매력적인 하랑이에요. 활발하고 친화적인 친구랍니다.



하롱
하롱이는 사람을 잘 따르고 애교가 많은 아이예요. 품에 안기는 것을 좋아해요.



감자
감자는 똑똑하고 정이 많아요. 사랑을 주면 그만큼 마음을 돌려주는 친구예요.

복지 촘촘

2027년 장애인일자리 사업 참여자 모집합니다!

기 간 2026. 11. 9.(월)~11. 20.(금) 09:00~18:00
대 상 만 18세 이상 장애인복지법상 등록된 미취업 장애인 121명
내 용
- 근무기간: 2027. 1.~12.(1년)
- 근무장소: 구청, 동 주민센터, 사회복지시설 등
- 근무내용: 행정·복지 업무 보조 등
- 선발기준에 따라 면접을 통해 선발

※자세한 내용은 구청 누리집 채용공고 참고
신청방법 방문 신청(신분증 및 제출서류 지참)
- 서대문구민: 주민등록상 주소지 관할 동 주민센터
- 그 외: 서대문구청 생활보장과

문 의 생활보장과 ☎ 02-330-1893, 1422

서대문구청 누리집 채용공고 바로 가기

서대문구 장애인 친화미용실 안내해 드립니다!

대 상 관내 등록 장애인
장 소

상호명	위치	문의
댕기머리미용실	북아현로4가길 21	☎ 02-393-1870
히로헤어살롱	연희로 174	☎ 0507-1334-1576
준헤어샵	세검정로 52-10	☎ 02-304-0608
모아르헤어	가좌로 95	☎ 02-303-0466
예드니헤어샵	명지대길 86	☎ 02-374-7226
선희헤어샵	응암로 143	☎ 02-308-6408
샤론미용실	거북골로16길 35	☎ 02-305-5777

내 용
- 접근성 개선 경사로 설치, 장애인 친화미용실 현판 부착
- 수급자·차상위계층 미용비 지원(1인당 월 1회, 최대 10,000원)

※예산 소진 시, 지원 종료
문 의 생활보장과 ☎ 02-330-1572

서대문구청 누리집 공지사항 바로 가기

한식전문(시니어청춘식당)에서 일하실 어르신을 찾습니다!

기 간 상시
대 상 서울시에 주민등록을 두고 실거주하는 60세 이상 어르신
내 용 음식 조리, 설거지, 배식, 고객 응대 등
※식당 운영 및 음식 제조업 근무자 우대
신청방법 전화 신청, 방문 신청(연희로 26, 4층)
구비서류 3개월 이내 발급된 주민등록등본 1부(뒷자리 모두 나오도록 발급), 관련 자격증 사본 등
신청·문의 서대문시니어클럽 ☎ 02-6380-9988

가족돌봄청소년·청년 자기돌봄비 신청하세요!

기 간 상시
대 상 아픈 가족 전담 돌봄 청소년·청년(13~34세)
※자격요건 등 자세한 사항은 구청 공지사항 참고
내 용 연 200만 원 자기돌봄비 지원(생애 1회)
- 매월 15일까지 신청분에 대해 심사 후 익월 말 선정 결과 발표 (실지급까지 3개월 소요)
- 심사 중 담당자의 가정방문 또는 유선 인터뷰가 진행될 수 있음

신청방법 서울복지포털에서 가족돌봄청소년·청년 등록 후 온라인 신청
문 의 인생케어과 ☎ 02-330-3831

서대문구청 누리집 공지사항 바로 가기

신청 바로 가기

임신축하금 연내 신청하세요!

기 간 ~2026. 12. 15.(화) ※출산 전에만 신청 가능
대 상 출산예정일 1년 전부터 신청일까지 계속하여 서대문구에 주민등록을 두고 실거주하고 있는 임신부
내 용 단태아 30만 원, 쌍둥이 60만 원, 세쌍둥이 이상 90만 원 지원
신청방법 보건소 또는 동 주민센터 방문 신청, 정부24 온라인 신청
문 의 서대문구보건소 ☎ 02-330-1785, 3818

복지 촘촘

찾아가는 현장 세무 상담을 진행합니다!

신청기간 2026. 11. 2.(월)~11. 17.(화)
운영일시 2026. 11. 19.(목) 14:00~16:00
대 상 서대문구민
장 소 연희동 주민센터 3층 다목적실(연희로 189)
내 용 서울시 마을세무사가 현장에서 세무 상담 진행
신청방법 전화 신청
신청·문의 징수과 ☎ 02-330-1223

2026년 하반기 미취업 청년 어학·자격증 응시료 지원합니다!

기 간 ~2026. 12. ※예산 소진 시, 조기 종료
대 상 신청일 기준 만 19~39세 서대문구민으로 미취업자 및 사업자등록이 되어 있지 않은 자
내 용 토익, 한국사능력검정시험 등 자격증 응시료 1인 최대 10만 원 지원(생애 1회)
※운전면허시험 제외, 자세한 내용은 구청 누리집 고시·공고 참고
신청방법 전자우편 신청<sdmyouth@sdm.go.kr>
문 의 청년정책과 ☎ 02-3140-8354

서대문구청 누리집 고시·공고 바로 가기

'어르신 콜택시 온다' 단축번호로 부모님 외출길에 안심을 선물하세요!

기 간 연중 08:00~22:00
대 상 65세 이상 서대문구민
내 용
- 스마트폰 앱 없이 사용할 수 있는 어르신 전용 콜택시
- 120 동행콜택시(☎ 1855-0120)를 어르신 휴대폰에 단축번호로 등록, 원터치로 콜택시 상담원과 연결

단축번호 등록	택시 호출	택시 이용
120 동행콜택시(☎ 1855-0120) 휴대폰에 단축번호로 등록	▸ 단축번호로 전화, 상담원에게 출발지·도착지 설명	▸ 문자로 차량 배차정보 확인 후 택시 이용

문 의 어르신복지과 ☎ 02-330-1639

건강 튼튼

인플루엔자 예방접종 지원받으세요!

대 상 서대문구민

접종 대상		접종 기간
어린이	2회 접종 대상	~2027. 4. 30.(금) ※생후 6개월~9세 미만 어린이 중 생애 첫 접종자
어린이	1회 접종 대상	~2027. 4. 30.(금)
임신부		~2027. 4. 30.(금)
어르신	75세 이상	~2027. 4. 30.(금)
어르신	70~74세	~2027. 4. 30.(금)
어르신	65~69세	~2027. 4. 30.(금)
기초생활수급자, 중증장애인, 국가유공자 등		~2026. 12. 31.(목)

지원백신 인플루엔자 3가 백신
접종방법 신분증 지참하여 위탁의료기관 방문
※위탁의료기관: 예방접종도우미 누리집에서 확인
접종비용 무료
문 의 서대문구보건소 예방접종실
☎ 02-330-8915, 1838

예방접종도우미 누리집 바로 가기

코로나19 예방접종 지원받으세요!

대 상 서대문구민

접종 대상		접종 기간
65세 이상 어르신 (1961. 12. 31. 이전 출생자)	70세 이상 (1956. 12. 31. 이전 출생)	~2027. 6. 30.(수)
65세 이상 어르신 (1961. 12. 31. 이전 출생자)	65~69세 (1957. 1. 1.~1961. 12. 31. 출생)	~2027. 6. 30.(수)
면역저하자, 감염 취약시설 입원·입소자		~2027. 6. 30.(수)

접종장소 전국 코로나19 예방접종 지정의료기관
※서대문구보건소 누리집에서 확인
지원백신 화이자 또는 모더나
접종방법 신분증 지참하여 지정의료기관 방문
접종비용 무료
문 의 서대문구보건소 예방접종실
☎ 02-330-8915, 1838, 8944

서대문구보건소 누리집 바로 가기

건강 튼튼

서대문구 주민주도형 산(山)별 걷기동아리 신규 회원을 모집합니다!

신청기간 상시
운영기간 2026. 11. 2.(월)~11. 30.(월)
대 상 서대문구민 ※근골격계 유질환자 제외
내 용 준비운동(스트레칭), 산(山) 코스별 걷기 등

산별 동아리	집결 장소	활동 일시
안산	벚꽃마당	월요일 10:00~11:30
궁동산, 작은 안산	서대문구청 앞	화요일 10:00~11:30
백련산	하하호호 홍제마을활력소(통일로 483)	목요일 10:00~11:30
북한산	하하호호 홍제마을활력소(통일로 483)	금요일 10:00~11:30

※법정공휴일, 활동 전일 기준 비 예보 60% 이상의 경우 미운영
신청방법 현장 신청
※집결 장소에서 신청서 작성
문 의 서대문구보건소 체력인증센터
☎ 02-330-1831

서대문문화체육회관 어린이 배드민턴·인라인 수강생 모집합니다!

신청기간 (기존회원) 2026. 10. 15.(목)~
(신규회원) 2026. 10. 23.(금)~
운영기간 2026. 11. 2.(월)~11. 30.(월)
대 상 서대문구민(초등학생)
장 소 서대문문화체육회관(백련사길 39)
내 용

프로그램명	이용시간
어린이 배드민턴	수·금 16:00
어린이 인라인	화·목 17:00

신청방법 전화 신청, 방문 신청, 온라인 신청
신청·문의 서대문구도시관리공단 ☎ 02-360-8681~3

서대문문화체육회관 바로 가기

서대문구보건소 체력인증센터 운영합니다!

기 간 2026. 11. 2.(월)~11. 30.(월) 평일 09:30~17:30
※둘째·넷째 주 수요일 야간 운영(~20:00)
대 상 만 19세 이상 서울시민 및 서울시 생활권자
내 용 성인, 어르신 체력측정 및 운동처방·상담
※자세한 사항은 구청 누리집 공지사항 참고
신청방법 손목닥터9988 앱 내려받은 후, 회원가입 ▸ 서대문구 선택 ▸ 사전 예약
문 의 서대문구보건소 체력인증센터
☎ 02-330-8882

손목닥터9988 앱 내려받기

대사증후군 무료검진 안내합니다!

일 시 평일 09:00~18:00, 매월 넷째 주 토요일 09:00~12:00
대 상 20~69세 서대문구민
장 소 서대문구보건소 1층 건강관리센터
내 용
- 대사증후군 5종(혈압·혈당·중성지방·콜레스테롤·허리둘레) 및 체성분 검사
- 검사 결과에 따른 영양·운동 상담, 건강프로그램 연계
- 추적관리(1년) 및 위험요인 개선 여부 상담
- 국가건강검진과 연계하여 맞춤형 건강 정보 및 상담 제공

신청방법 전화 신청 ※검사 전날 밤 10시 이후 금식
신청·문의 건강관리센터 ☎ 02-330-8727~8731

불소양치용액 무료 배부, 놓치지 마세요!

일 시 평일 14:00~17:00
장 소 가좌보건지소 3층 구강보건실(수색로 100-55)
대 상 6세 이상 서대문구민
내 용 불소양치용액(가글액) 1인 1통(300㎖) 배부
- 효과: 충치 예방 및 시린 이 증상 완화
- 사용방법: 1일 1회, 1분 가글 후 뱉기

문 의 가좌보건지소 구강보건실 ☎ 02-3140-8372

교육 쑥쑥

내 권리는 내가 챙기는 실전 노동법 특강 '서대문시민노동법률학교'를 안내합니다!

- 신청기간: 2026. 10. 25.(일)~11. 3.(화)
- 운영기간: 2026. 11. 3.(화)~11. 24.(화) 매주 화요일 12:00~13:00
- 대상: 서대문구민 누구나
- 장소: 온라인(줌) 교육
- 내용:
  - (1강) 일한 만큼 확실한 수당법
  - (2강) 황당한 해고와 징계 사이다 대처 생존법
  - (3강) 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 방어법
  - (4강) 산재 승인을 위한 핵심 가이드

※만족도 조사 참가자에게 소정의 커피 쿠폰 제공

- 신청방법: 전화 신청, 온라인 신청
- 신청·문의: 서대문노동자종합지원센터 ☎ 070-8890-0719

서대문노동자종합지원센터 바로 가기

전통예술 공연! 서대문 풍류 '路程(노정)' 보러 오세요!

- 신청기간: 2026. 10. 19.(월)~11. 21.(토)
- 공연일시: 2026. 11. 21.(토) 14:00
- 대상: 누구나
- 장소: 북아현아트홀(북아현로 51)
- 내용: 사물놀이, 국악기(대금, 피리, 해금) 산조, 한국무용, 부포놀이, 판굿, 판소리 공연

※자세한 사항은 북아현문화체육센터 공연 소식 참고

- 신청방법: 놀(NOL)티켓 온라인 신청
- 관람료: 일반 10,000원, 서대문구민 7,000원
- 문의: 전통타악연구소 ☎ 02-313-5447

북아현문화체육센터 바로 가기

놀(NOL)티켓 바로 가기

영화 같은 오페라 '라 보엠' 공연이 열립니다!

- 신청기간: 2026. 10. 26.(월)~11. 28.(토)
- 운영일시: 2026. 11. 28.(토) 16:00
- 대상: 초등생 이상 관람가(선착순)
- 장소: 북아현아트홀(북아현로 51)
- 내용: 푸치니의 오페라 <라 보엠>을 바탕으로 청춘의 사랑과 이별을 서정적으로 풀어낸 감성 오페라
- 신청방법: 놀(NOL)티켓 온라인 신청
- 관람료: 일반 10,000원, 서대문구민 8,000원
- 문의: 경상오페라단 ☎ 055-761-0916

놀(NOL)티켓 바로 가기

2026 서대문자연사박물관 기획전시 '극한 식물' 보러 오세요!

- 기간: 2026. 10. 1.(목)~2027. 6. 20.(일)
- 장소: 자연사박물관 2층 기획전시실(연희로32길 51)
- 내용: 극한의 진화를 이뤄낸 식물
  - 크기·시간·환경·생존술을 주제로 식물의 생존 전략과 적응·진화 과정 소개
  - 타이탄 아룸(시체꽃) 냄새 체험, 표본 및 실물 크기 모형 관찰
- 문의: 서대문자연사박물관 ☎ 02-330-8858

2026년 고교입시 박람회 개최합니다!

- 신청기간: 2026. 10. 13.(화)~10. 30.(금)
- 운영일시: 2026. 10. 31.(토) 14:00~17:30
- 대상: 관내 예비 고등학생 및 학부모 300명(선착순)
- 장소: 서대문구청 6층 대강당
- 내용: 고교입시 정보 제공, 고등학교별 상담 부스 운영
  - 1부(특강): 변화하는 입시 정책 및 올바른 고교 선택 전략
  - 2부(설명회): 고등학교별 설명회
  - 3부(부스 체험): 고등학교별 1:1 맞춤 상담, 학교 홍보 등
- 신청방법: 온라인 신청
- 문의: 서대문진로진학지원센터 ☎ 02-375-7578

서대문진로진학지원센터 바로 가기

'외로움 없는 서울'의 새로운 거점 '서울잇다플레이스' 개관

외롭거나 누군가와 이야기를 나누고 싶은 날, 마땅히 갈 곳이 없을 때 편하게 찾아가 쉬고 사람을 만날 수 있는 공간이 생겼습니다. 서울시가 지난 9월 23일 성동구 성수동에 문을 연 '서울잇다플레이스'입니다. 이곳은 시민 누구나 부담 없이 방문해 휴식하고, 사람을 만나며, 필요한 경우 전문 상담까지 받을 수 있는 열린 공간입니다.

서울시는 외로움을 개인이 홀로 감당해야 할 감정이 아닌, 도시가 함께 해결해야 할 문제로 보고 '외로움 없는 서울'을 만들어가고 있습니다. 24시간 외로움 전화상담을 제공하는 '외로움안녕120', 누구나 쉬어갈 수 있는 '서울마음편의점'에 이어 이번에는 상담과 휴식, 교류와 치유를 한곳에서 누릴 수 있는 '서울잇다플레이스'를 마련했습니다. 이를 통해 시민들의 일상 회복과 사회적 관계 형성을 돕고, 외로움을 예방하는 지원을 더욱 확대합니다.

서울잇다플레이스에는 휴식부터 상담, 교류까지 다양한 활동을 위한 공간이 조성되어 있습니다. 청년들의 마음쉼터인 '청년마음편의점'에서는 편안하게 쉬거나 관심사가 비슷한 사람들과 교류할 수 있고, 외로움과 관련한 대면 상담도 받아볼 수 있습니다.

이 밖에도 치유·교류 프로그램이 열리는 '배움숲', 공연과 문화행사를 즐기는 '울림숲', 전시와 체험을 통해 마음을 돌아보는 '숲마루' 등 다채로운 공간을 갖추고 있습니다.

또한 외로움을 느끼는 청년과 중장년, 고립·은둔 당사자와 가족 등 다양한 시민을 위한 맞춤형 프로그램도 운영합니다. 청년을 위한 요리교실과 지역 탐방 등 교류·사회참여 프로그램, 중장년을 위한 정서 치유와 관계 형성 프로그램, 고립·은둔 당사자 가족을 위한 상담과 자조모임 등이 마련됩니다. 일반 시민도 서울숲 정원 체험, 문화·예술 활동 등 다양한 프로그램에 참여할 수 있습니다. 프로그램별 모집 일정과 자세한 참여 방법은 '서울시 고립예방플랫폼 똑똑'(https://sihsc.welfare.seoul.kr/knockseoul/main.do)에서 확인할 수 있습니다.

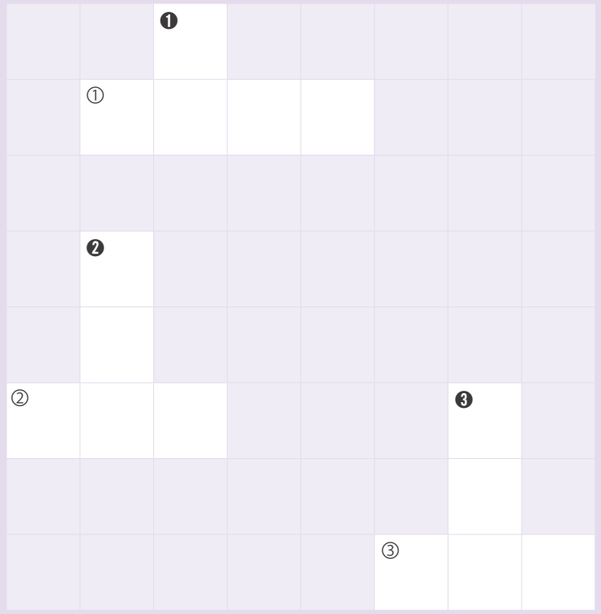
외로움을 덜어내는 첫걸음은 누군가와 나누는 작은 대화에서 시작될 수 있습니다. 잠시 쉬어가고 싶거나 새로운 만남이 필요하다면 '서울잇다플레이스'의 문을 두드려보는 건 어떨까요?





날말 Quiz 가로세로





가로 퀴즈

① '우리 모두의 ○○○○'는 봉사 시간을 적립해 두었다가 필요할 때 다른 사람의 도움으로 돌려받는 서대문구형 시간나눔 봉사공동체입니다.

② 2027년 1월 1일부터 공동주택 ○○○ 분리배출이 의무화됩니다.

③ 주민자치회 출범을 위해 운영된 주민자치학교가 총 904명의 ○○○를 배출하며 마무리되었습니다.

세로 퀴즈

❶ 홍은2구역 어린이○○이 정비 공사를 통해 쾌적한 주민 휴식 공간으로 재탄생했습니다.

❷ ○○○ 앱은 스마트폰과 CCTV를 연계하여 안전한 귀가를 지원합니다.

❸ 올해 12월까지(예산 소진 시 조기 종료) '2026년 하반기 미취업 청년 어학·자격증 ○○○'를 지원합니다.



참여 기간 2026년 11월 16일(월)까지
필수 기재 사항 이름, 거주 동, 연락처
참여 방법 스마트폰으로 QR코드에 접속해 응답지 작성

※정답을 맞힌 참여자 중 30명을 추첨하여 5,000원 상당의 모바일 상품권을 보내드립니다.

응답지 바로 가기

지난 호 당첨자 *지난 호 당첨자에게는 개별 연락드립니다.

이번 호에 대한 소감을 들려주세요!

독자 참여 바로 가기

이번 달 〈서대문마당〉, 어떠셨나요?

QR코드를 통해 구독하신 소감과 앞으로 다루었으면 하는 기사 등 의견을 보내 주세요.
여러분의 소중한 의견을 반영해 더 좋은 소식지를 만들어 가겠습니다.

※참여자 중 50명을 추첨해 5,000원 상당의 모바일 상품권을 보내드립니다.

알아 두면 쓸모 있는 신선한 정책 잡지

알쓸신잡

올해 11월부터 시행되는 개정 「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」의 주요 사항을 알려드립니다.

전세사기피해자법 개정
(시행일: 2026. 11. 13.)

임차보증금 최소보장제 도입

경·공매가 끝난 뒤 피해자가 회수한 금액이 임차보증금의 33% 미달 시, 그 부족분을 국가가 지원함

선지급-후정산 제도 도입

신탁사기 등으로 피해를 입은 임차인에게 경·공매가 지연되거나 즉시 회수가 어려운 경우, 경·공매 종료 전에 일정 금액을 먼저 지원하고, 추후 정산함



전세 사기 예방법

계약 전

- 무허가·불법 건축물 여부, 주변 매매가·전세가 확인
- 근저당권, 전세권 등 선순위 채권, 세금 체납 여부 확인

계약 시

- 등기부등본상 임대인과 계약 대상자 확인
- 전입세대열람원, 확정일자 부여 현황 확인
- 계약금 지급 시 계좌이체 이용

계약 후

- 이사 후 전입신고 및 확정일자 신청
  - 관할 동 주민센터 방문 또는 정부24 온라인 신고
- 주택임대차 신고
  - 관할 동 주민센터 방문 또는 부동산거래관리시스템 온라인 신고
- 전세보증금 반환보증 가입

전세 사기 피해자 결정신청 및 지원

대 상 전세 사기 피해자 등 결정을 받으려는 임차인
장 소 구청 본관 1층 부동산정보과
내 용
- 결정 전: 무료 법률 상담(기획예산과), 긴급 복지 지원(인생케어과), 긴급 주거 지원(사회복지과), 피해자 정신 건강 상담 및 심리 치료 지원(정신건강복지센터) 등 부서별 기준에 따라 지원
- 결정 후: 경매·공매의 유예·정지, 우선매수권 부여, 세제 지원, 생계비 지원, 임대차 융자 지원 등

신청방법 방문 신청
문 의 부동산정보과 ☎ 02-330-1451

전월세 안심계약 도움서비스

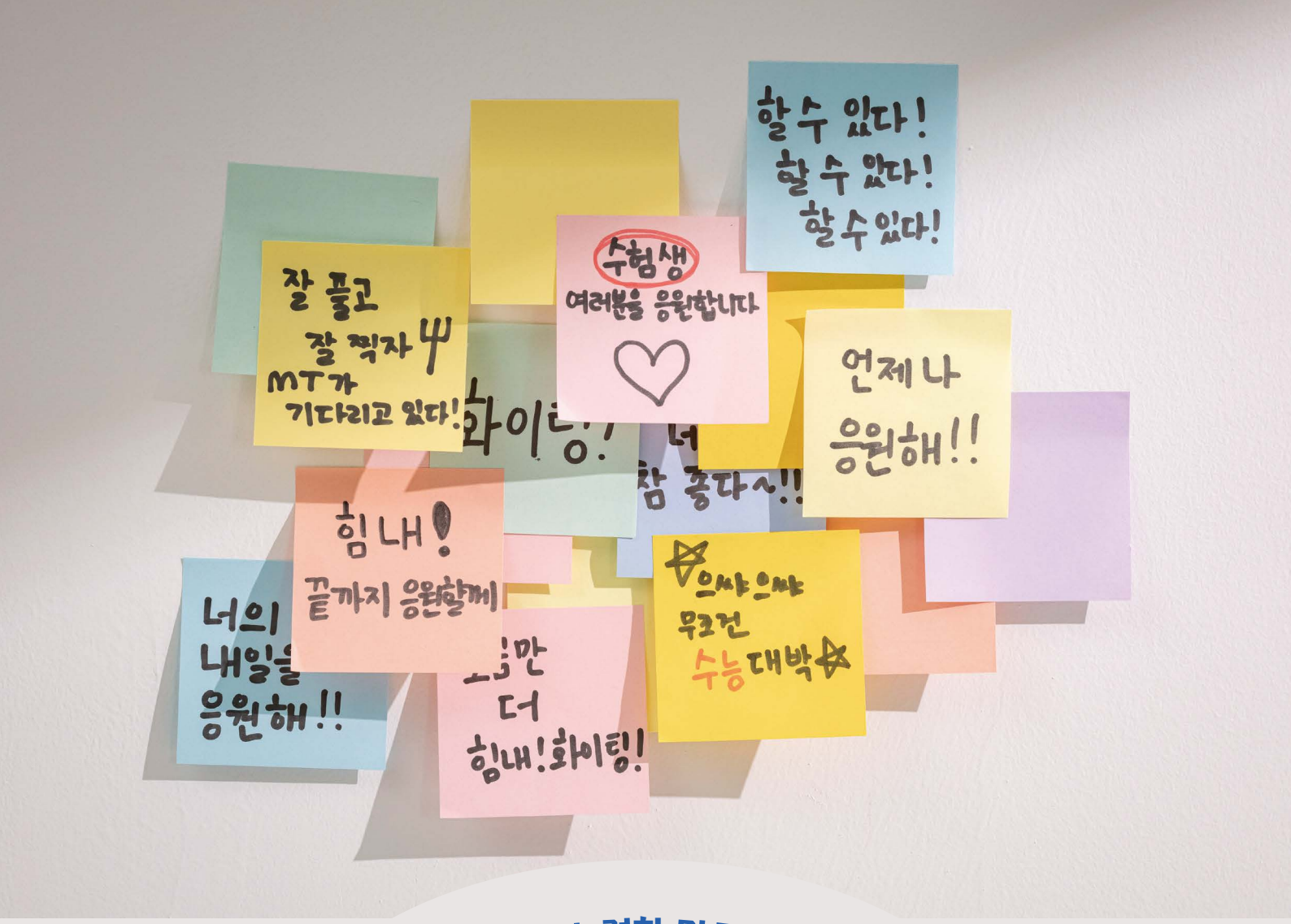
일 시 매주 월, 목요일 13:30~17:30, 토요일(사전 예약 필수)
대 상 서대문구 거주 또는 거주 예정자
내 용

항목	지원 내용
계약상담	계약 시 유의사항 안내, 공적장부 등 확인
주거안심동행	집 보기, 계약서 작성 시 동행·조언
이사동행	현장 방문 동행(1회, 최대 6시간) - 하자 확인, 공과금 정산 안내, 전입신고 지원 등 - 이사 당일 발생 상황 현장 지원

상담방법 대면상담 또는 유선상담
신청·문의
- 전월세 안심계약 도움서비스: 부동산정보과 전화 신청 ☎ 02-330-1451, 서울1인가구포털 온라인 신청
- 이사동행 서비스: 콜센터 전화 신청 ☎ 1533-1179

서울1인가구포털 바로 가기





2027 수능, 노력한 만큼 당당하게!

열심히 달려온 여러분의 모든 순간을 응원합니다!

2027학년도 대입 정시 지원전략 설명회

일 시 2026. 11. 28.(토) 14:00~16:00

대 상 서대문구민인 대입 수험생 및 학부모 300명

장 소 서대문구청 6층 대강당

내 용 변화하는 입시 정책의 이해, 주요 대학별 정시 전형 분석 및 맞춤형 지원전략 공유

신청방법 온라인 신청

문 의 서대문진로진학지원센터 ☎ 02-375-7578

서대문진로진학 지원센터 바로 가기